

这个春天很温暖



不忘初心,逐梦前行,2月9日晚,我院2018年新春联欢会欢乐上演,院领导班子、全院医务工作者以及行政、后勤等各科室的同仁齐聚晚会现场,共享四院大家庭的欢聚时刻。(宣传科文/图)



三月,春意浓浓的日子,为了庆祝“三八”国际劳动妇女节,院工会精心组织女职工分两批开展了趣味游园活动,让女职工们从中赢得了自信,愉悦了心情,增进了友谊。(工会)



治疗师手记

浅谈分离

学精神分析这一派的人,多少是有些不拘一格的,毕竟精神分析自打一开始,所谈皆是“冒天下之大不韪”,譬如性驱力,譬如生死本能。这使得最初的追随者必得有勇气和魄力,以及与常人思维所不同的智慧,敢于突破,敢于创造。但它又是讲设置和边界的,这与现代已然成形的伦理守则不谋而合,因为只有有适当的治疗框架之内,才有大胆分析和小心求证的空间。创新与设置,突破与边界,似乎水火不容,却在精神分析这片浩瀚的海洋中融为一体,其基础是技术,更是态度。没有真诚和容纳的态度,就无法与来访者经年累月一起探索其经历和人格;没有好奇和求知的态度,也很难坚持终生不辍的学习和督导。

在中国精神分析领域,中德精神分析治疗师连续培训项目(即“中德班”)无疑是先锋和翘楚,培养出一批我国精神分析的中坚力量,颇有精神分析之“黄埔军校”的意思。安徽省精神卫生中心参考“中德班”模式,分初高级和高级组教学,日间讲座与晚间演讲并重,高级组由德方老师和中方老师合作督导。像这样两年共四期(每期有五天)的连续培训我院已经举办了三届,如今正是第三届学员顺利结业的日子,我想简单地谈谈分离。

精神分析的概念中没有绝对的分离、结束,而认为分离是另一重关系的起点,结束则是下一段征程的起跑线。有时分离会带给人焦虑和痛苦,有时它可以创造出一段独处的空间,但更多时候分离其实意味着成长和独立。在这“分离个体化”的关键时期,每位学

员的心中自会存有许多精彩的、开怀的、令人深思的回忆,它可能是讲义上的一段文字,是老师的一句妙语,是台上的一次互动,或是私下里一场激烈的探讨。这些回忆多数被内化、加工,然后运用到咨询与治疗当中;还有些影响了我们的个人生活,改变了某些重要的决定。

常听学员说,“经过系统培训,发现了新的思路”,但我想,“知道自己可以有新思路”这个想法本身才是迈向独立的重要一步。其实成长过程中一直不乏新事物、新方向,只是多数时候我们选择性地无视,然后机械地重复着固守堡垒的动作,还为自己没有突破而懊恼。此时系统的培训和督导传递来这样的信息:你不仅仅要倾听、共情来访者,还应当借助自己的感受(反移情)去理解他们。这不仅是说:你需要重视自身的感受,你的感受很有价值——即咨询师/治疗师的自我成长;而且将单向的助人关系转变为了更有效率的双向镜映关系——治疗双方在关系中呈现问题,共同成长。先分清“我”与“非我”,再整合“好我”与“坏我”,然后将“我”与“你”放在同一时空共舞,进而为联盟,或许这正是四期培训希望带领学员走过的成长之路。

Klaus Kocher教授(德)曾讲述过这样一个分离的片段:一位来访者在数年的分析治疗后,终于决定进入结束阶段。他告诉治疗师,“我看中一款跑车,非常喜欢。但车很贵,买了它就没法支付治疗费用,所以我想是时候结束治疗了”。治疗师知道,对于这位来访

者而言,愿意花费一笔巨款用于自己喜欢的东西是一个很大的进步,此时结束虽有点突然,却也合情合理。结束阶段的几次访谈中,他与来访者都感到有些不舍。最后一次访谈时,来访者开着那辆跑车前来,并且告诉治疗师:“我在来的路上忽然觉得你好像就坐在副驾驶,或者说,今后你也将一直在我身边陪伴,这让我觉得释然很多。”之后两人平静地结束了治疗。

我很喜欢那个“副驾驶”的隐喻,仿佛一位不那么严肃的“超我”,又似乎是并肩作战的伙伴;因困时陪你谈天说地,迷路时为你指引方向;最重要的是,她界限分明,绝不会夺取你的方向盘,更不会干涉你的自主权和控制权。瞧,多么“刚刚好”(good enough)的一个客体!将这位副驾驶内化进心里,走南闯北也可以无所畏惧。

所以这最后一期的主题,既谈结束、受虐、伦理,也讲联盟、依恋、自我成长,坚决而不含敌意,严肃又充满温情。在此幕落之际,暂作别离,重整心情,各自用功去,愿来日相见,再叙同窗情。

郑诚
2018年3月21日于合肥

(作者系第三届中德班模式《精神分析治疗师连续培训督导项目》安徽班四期项目翻译及教员,中国心理卫生协会精神分析专业委员会委员,安徽省精神卫生中心心理治疗师)

人道 博爱 求精 务实

门诊咨询电话: 0551-63616124

心理健康咨询热线: 0551-63666903 (24小时开通)

医院地址: 合肥市黄山路316号

邮编:230022

公交线路: 乘坐10路、108路、118路、129号、158路、501路到合肥学院站(市第四医院站)或稻香村站下。

主编:方辉
副主编:李晓卿 王克永
责任编辑:吴桂香 朱世玲 周洁 李皖婷

安徽省精神卫生中心

ANHUI MENTAL HEALTH CENTER
主办:合肥市第四人民医院 http://www.ahmhcentre.com



2018年3月28日 总第17期 本期4版

砥砺前行 誓创三甲 书写美好四院新篇章

——我院召开2017年度工作总结表彰暨创三甲动员大会



3月9日下午,我院召开2017年度工作总结表彰暨“创三甲”动员大会。合肥市卫计委副主任张晓峰参会,我院领导班子成员与全院中层干部以及受表彰的集体和个人一起,共同回顾2017年的成绩,展望新一年的发展。副院长李晓卿主持会议。

大会在雄壮激昂的国歌声中开始,院党委书记、院长方辉作《砥砺前行,誓创三甲,书写美好四院新篇章》主题报告。他首先代表院领导班子成员,向一年来为医院各项事业做出积极贡献、付出辛勤劳动的全体职工,表示崇高的敬意和衷心的感谢,向获奖的集体和个人表示热烈的祝贺。

方辉院长指出,2017年,我们在市委、市政府及市卫计委的正确领导下,认真学习贯彻党的十八大、十九大精神,顺应医改新形势,围绕医院年初制

定团结一心、奋力拼搏、真抓实干的一年,是凝聚人心、职工收入逐步提升、医院工作稳定发展的一年。2018年,我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,不忘初心、砥砺前行,以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,抢抓新机遇,迎接新挑战,拿出我们责无旁贷、舍我其谁的勇气和魄力,拿出开局就是决战、起步就是冲刺的干劲和拼劲,确保三甲医院创建成功,实现几代四院人的美好梦想!

随后,院领导为2017年度先进个人、国家级和省市级荣誉获得者、优秀教学老师、综合目标考核先进集体、年度集体荣誉获得者、成功申报省重点

专科等科室及个人、科教工作先进个人进行了表彰。先进个人代表汪昌松和先进科室负责人代表穆菁菁上台发言,分享在本职工作和科室管理方面的心得。

副院长王克永对医院“创三甲”工作进行了部署,从九个方面对进一步提高医疗质量和医疗安全提出了具体要求。

合肥市卫计委副主任张晓峰作总结发言。他说,过去的一年,市四院在新一届领导班子的坚强领导下,医疗、教学、科研和学科建设全面开花结果,他代表市卫计委为市四院取得的丰硕成果点赞!

张晓峰副主任指出,目前整个安徽省无一家三甲精神专科医院,市四院创建三甲医院责无旁贷,是发展的需要、员工的追求、群众的期盼,更是历史赋予的神圣使命。要坚定信心、加大投入、提高素质、苦练内功,严格执行三甲创建标准,在时间紧、任务重、标准严的情况下,上下拧成一股绳,力争分秒,全力拼搏、扎实苦干,为取得三甲创建的胜利而努力奋斗。张晓峰副主任还对院下一步的工作提出了具体要求。

总结过去,是为了展望未来;表彰先进,是为了更好的前行。每一项沉甸甸的荣誉背后,无不展现着广大干部职工的勇于争先、敢于担当;每一个精彩呈现的数据背后,无不见证着医院改革发展的承前启后、继往开来;每一步追梦圆梦的足迹背后,无不折射着四院人激情奋斗、自强不息的信念和追求。相信我们的涓滴努力、执着坚守和无私奉献,将推动四院这艘承载着“三甲”梦想的航船破浪前行!(宣传科)

2017成绩单

2017年,我院相继增挂了“安徽医科大学附属心理医院”、安徽省精神卫生专业省级医疗质控中心、合肥市睡眠医学研究中心、合肥市精神卫生防治中心;牵头成立了安徽省第一精神卫生专科联盟、安徽省精神医学科研联盟、安徽省精神卫生中心重症精神疾病研究室;连续三年荣登复旦版区域最佳专科声誉排行榜榜单,蝉联华东区前五,并荣获全省首批“健康促进医院”、心理咨询和心理健康普及工作先进集体等称号。全年就诊总人数24.04万人次;出院患者9000多人;精神科在省卫计委公布的“十三五”医疗卫生重点专科建设项目名录中名列榜首,并被省卫计委评为全省优先发展的重点学科;5个亚专科为合肥市第五周期医学重点建设专科;3项课题获市卫计委应用型科研项目立项,5

项课题获国家自然科学基金立项;全年发表科技期刊论文64篇,SCI论文16篇;成功举办国家级继教项目5次,省市级继教项目30次;与中国科学技术大学、湖南湘雅二院、安徽医科大学开展更加紧密、更高层次的紧密合作;与国外科研团队合作开展精神医学大数据开发,与全省各地市精神专科医院共同成立了安徽省精神医学大数据科研项目平台;我院荣获优秀组织奖和优秀论文奖;在全国第十三次精神病院管理学术会议上,我院荣获优秀组织奖和优秀论文奖;挂靠我院的安徽省医学会精神医学分会被评为2013-2017年度先进专科分会;承担省、市两级多项紧急救援重大任务及精

神卫生防治、督导、培训工作,部分核心指标位列全国前茅;选派高年资护士下沉基层,开展“阳光心理计划行动”,在社区开设阳光心理工作室,为社区老百姓提供全方位全周期的心理健康服务;党建工作狠抓不懈,医院党内政治生活严肃健康,政治生态风清气正;医院空中连廊项目已投入使用,心理康复楼改造项目完成立项,建筑面积4万平方米、预计投资2.8亿元的康复住院楼项目也完成了立项申报工作;信息化建设迈上新台阶,积极助力区域医疗机构信息互联互通,建成远程会诊中心;与中国银行、徽商银行分别签订银企直接和银医通项目;医院文化蓬勃发展,各类活动精彩纷呈;全年无一例重大医疗纠纷、事故发生。

安徽省创新城市医联体又出新招！ 全省首家“阳光心理工作室”落户社区



安徽省在全国率先探索创新城市医联体，让医院的高年资护士下到基层，为社区老百姓提供全方位全周期的健康服务。今后，基层的精神心理疾病患者也能在家门口享受优质护理服务了。

3月17日，由我院与合肥市庐阳区四里河街道社区卫生服务中心联手打造的“阳光心理工作室”正式开诊，并举行“世界睡眠日”大型社区义诊活动，我院多位专家现场坐诊“把脉”睡眠、情绪，吸引众多市民前来咨询。阳光心理工作室除了有两位高年资护士常驻社区外，我院睡眠障碍科、老年心理科、儿童青少年心理科、情感障碍科、神经症科等科室的专家也会不定期前往社区坐诊。

创新城市医联体试点工作是安徽省医改的重要内容，目的是以城市医联体为载体，以高年资护士为纽带，以老年人、孕产妇、婴幼儿（“三人”）以及高血压、糖尿病、精神病、脑卒中康复（“四病”）等为重点，深化家庭医生签约、社区首诊、预约转诊、双向转诊连续服务流程，建立城市医院与社区卫生服务中心责任共担、利益共享新机制。

此次我院高年资护士下沉到社区工作受到院领导的高度重视，早在1月29日下午，我院方院长就带领医务科、护理部、防治科负责人及两位护士长来到合肥市庐阳区四里河街道社区卫生服务中心，参加了“创新城市医联体优质护理资源下沉社区对接会”，这意味着我院正式启动高年资护士下沉社区工作。

选派的两名高年资护士均是我院具有二十年以上临床经验的护士长，而且创新能力强。她们将依托政府、医院、社区搭建的平台，在社区开展“重精”的管理和人群心理危机的早期干预，充分体现防治结合、医护协作。

高年资护士将在社区进行心理健康讲座，讲座内容包括心理健康维护秘籍、心理问题早期识别和应对技巧、失眠原因分析和应对措施、如何建立健康睡眠模式、孕产妇情绪障碍的识别和处理、考前焦虑情绪的调适、家庭教育中孩子与父母间心理冲突处理、家长与青春期（叛逆期）的孩子有效沟通方法及自我心理调适方法等。

除了在社区开设阳光心理工作室，我院下派的高年资护士还将开展社区人群心理健康咨询、心理问题初步筛查及心理问题识别、团体心理辅导、睡眠障碍监测和物理治疗、慢性病人心理问题的识别和处理、严重心理问题的咨询和治疗、身心健康体检、青少年

网瘾干预等。七种“服务包”可开展个性化签约服务，它们分别是常见心理问题调试包、焦虑情绪干预包、抑郁情绪干预包、无优睡眠服务包、青少年心理问题干预包、孕产妇心理支持服务包和重症精神病患者家庭监护服务包。

此外，工作室将对出院的精神疾病患者提供复诊服务，为有需要的住院患者开设绿色通道，办理医院门诊号预约服务等。

“打造阳光心理工作室不仅是为了全面了解居民的心理状况，也为了有效地帮助居民干预、治疗心理问题。”长期驻点四里河街道社区卫生服务中心的护士长刘蕾说，自从1月29日下沉社区工作以来，她已先后为25位居民提供了心理健康咨询和治疗，“从目前来看，备受心理问题困扰的群体除了中青年外，还有老年人，多集中在睡眠障碍和情绪问题。”

据了解，“阳光心理工作室”试运行期间，共接诊心理咨询101人，识别有严重抑郁情绪、脑器质性精神障碍、精神分裂症病情复发3人，帮助转诊3人，其中一人抑郁情绪明显，有严重消极念头，已上报相关部门处理；还有1人接受住院治疗。此外，还进行了4次睡眠监测和干预，为全科门诊患者会诊4次，签约“服务包”2个。（宣传科）



我院正式启动精神科药物基因检测项目

我院药剂科团队积极探索、反复验证，于今年元月正式启动精神科药物基因检测项目，为患者的药物治疗再添一道安全屏障。此前，该项目已先后通过院技术委员会和伦理委员会的审核。

近年来由于精准医疗概念的提出，药物基因组学得到了飞速发展，通过对药物疗效和不良反应的相关基因检测，指导药物的选择和剂量调整，与血药浓度监测技术相结合，可以达到个体化治疗的目的。

精神疾病已经成为我国的高发疾病，据统计我国成人中有超过17%的人罹患该类疾病。药物治疗是目前精神疾病的主要治疗手段，但是药物治疗的应答率并不高，且疗效和不良反应呈现显著的个体差异。而导致巨

大个体差异的众多原因中，遗传因素是其中重要的因素。

大量的临床证据显示，精神科开展个性化用药具有紧迫性和必要性。美国FDA要求在对氯氮平等近30种精神科药品用药前需要提供基因相关信息，但在我国，该项目还处于起步阶段。

我院药剂科在血药浓度监测技术用于临床后，正式成立了药物基因检测室，这标志着我院临床已进入个性化用药时代，将让患者获得精准治疗和个性化用药，也为保障患者的医疗安全和我院高水平的科研提供了现实基础。（药剂科）

我院正式开通医院数字图书馆

经过精心的筹备，3月1日起，“合肥市第四人民医院数字图书馆”正式启用。本院所有注册员工通过数字图书馆，无论是在医院、在家抑或出差在外，无论是使用电脑、手机，只要能够接入互联网并有上网的可视化设备，即可随时随地获取自己所需的各种文献资料。

该数字图书馆是一个完善的文献搜索与获取的服务平台，收录了医学类图书、期刊、报纸、视频、学位论文、会议论文、课程、考试辅导等多种类型的数据库。

该数字图书馆阅读方式自由，支持手机APP，可在手机上阅读所需刊物。可提供300多万种中文图书元数

据的搜索与试读服务，3500余种中文期刊元数据搜索，29000余种外文期刊元数据搜索服务。每年新增的可搜索图书元数据不少于5万种，最慢更新周期不超过一个月。提供学术资源一站式搜索，帮助读者了解与获取其他更多的文献信息资源，搜索范围包括知识、图书、期刊、报纸、专利、标准、视频、词条、词典、学位论文、会议论文、法律法规、科技报告、课程、文档、考试辅导等。医院也可在此平台进行教学视频、科研信息的发布与管理，促进我院科教工作的信息化。（信息科）

相关新闻

我院高年资护士社区首课获得满意效果

在我院护理同仁和四里河社区卫生服务中心陈静波主任的大力支持下，2月9日下午，下沉社区的高年资护士刘蕾，在四里河社区卫生服务中心主办的“心理问题识别”主题培训中进行了首课开讲。

心理学知识理论性强，对非专业人员来说，理解困难。针对这一难点，刘蕾护士长多次与社区中心的陈静波主任商讨解决方案，最后决定采用“标准化病人”这一新型教学模式，帮助受众更好地理解。标准化教学得到了我院陈翠萍护士长、护士郝奕峰和严亚杰的鼎力支持，郝奕峰和严亚杰分别扮演场景中的求助者和咨询者，将患者抽象的心理症状形象地展现出来，加深了受众对症状的认识。

听课过程中，台下的医务人员不时举手发言、提问，我院高年资护士一一给予满意解答，现场气氛十分热烈。讲座收到了圆满的效果。（护理部）

第三届中德班模式 《精神分析治疗师连续培训督导项目》安徽班四期圆满结业

3月10日至14日，第三届中德班模式《精神分析治疗师连续培训督导项目》安徽班第四期在我院如期举行，这是横跨三年连续四期培训的最后一期，来自全国各地的学员跟随中外名师一起，共同学习、研讨和体验精神分析这一博大精深的治疗技术。

安徽省卫计委科教处处长朱向东，合肥市外专局局长梁大群，我院党委书记、院长方辉，副院长李晓驰以及参加本次授课的部分中德专家 Hermann Schultz、仇剑崧、赵梅、李小龙、季益富参加了开幕式。中德班模式《精神分析治疗师连续培训项目》安徽班，是由安徽省精神卫生中心、中国心理学会精神分析专业委员会、中国心理学会临床心理专业注册委员会安徽督导点联合举办的国家级医学继续教育项目，全程得到合肥市外专局的大力支持。

培训采用国际认可的心理学界培训航母“中德班”的模式，连续分期培训，理论教学与小组督导相结合，担任教学和督导的既有德方教员、德国精神分析协会与国际精神分析协会会员 Hermann Schultz、丹麦精神分析协会主席 Bent 等，主力人员则是当前国内精神分析学界最有影响力的专家，因此被

业界认为是国内精神分析高端培训本土化的典范。

该项目负责人李晓驰教授认为，“安徽班”不只是沿用了中德班的形式，更传承了其专业、精品、公益、传播与交流的精神。在四期学习过程中，培训班的初级班学员每组一直保持在26-28人，提高班学员每组18-22人，在近150名学员中，仅有少数几位学员因工作重大变动或出国深造而脱落。无论是师资力量、教学模式，还是学员口碑、业内评价，中德班模式《精神分析治疗师连续培训项目》安徽班都是当之无愧的品牌。（宣传科）

加强廉政建设，打造廉洁医院

院党委全面部署党风廉政建设和反腐败工作重点

为持续推进我院党风廉政建设建设和反腐败工作，积极履行党委主体责任，院党委根据行业特点，聚焦行风重点问题，在新年伊始全面部署我院党风廉政建设和反腐败工作重点。

院党委书记、院长方辉在1月15日的职能部门中层干部会上指出，我院2017年度开展的预防职务犯罪专项活动虽然已经结束，但严肃行业纪律、预防职务犯罪工作不会就此停止。新的一年，我院会继续全覆盖、零容忍、高强度的监控可能产生腐败行为的领域。

方辉院长要求各部门提高警惕，履行好“一岗双责”的职能，科室负责人不仅自己要以身作则，还要管好科内人员，防止商业贿赂等现象发生，特别要求重点岗位、重点人员加强廉政意识，防范廉政风险。

1月17日下午，我院在门诊四楼会议室召开了医院行风建设及反商业贿赂专题会议。李晓驰副院长主持会议，王克永副院长出席会议，临床科室、医技科室、医务科、监察室等30余名负责人参加会议。李晓驰副院长带领参会人员学习了新出台的《安徽省医疗卫生机构及其工作人员收受商业贿赂处理办法（试行）》，讨论了如何强化防范商业贿赂的能力，并对进一步加强党风廉政工作进行了具体的部署。

会后，我院在全院范围内组织了学习《安徽省医疗卫生机构及其工作人员收受商业贿赂处理办法（试行）》的活动，以达到引导工作人员廉洁自律，筑牢思想道德防线，营造风清气正的良好环境的目的。（监察室）

就诊高峰到来，多措并举应对

阳春三月，我院迎来了就诊高峰，单日门诊量高达1100人次，住院病人1500多人，各亚专科门诊就诊数和住院人数均显著增加。我院对此提前谋划，做好预案，院领导对该项工作进行了重点部署，提出明确要求。医院采取增加门诊排班、延长服务时间等多种举措，以满足患者就医需求。

门诊各部门紧密配合，有序、安全、高效完成当日门诊患者服务。门诊大厅还放置了多个指示

牌，提醒病家每周和每日的就诊高峰分别是哪些时段，方便患者错峰就诊。

门诊20多个诊室全部开放，高峰期增派机动值班的医务人员，门诊延长了服务时间，并通过开设夜间门诊、方便门诊、绿色通道等，多措并举、竭尽所能解决患者看病难的问题，在确保医疗安全和医疗质量的前提下，保障患者在高峰期顺利有序就诊。（宣传科）

农民工大姐丢钱 我院医务人员百里接力找到失主

“谢谢你们，我真没想到钱还能找回来。”3月5日下午，来自淮南寿县的周大姐紧紧握住安徽省精神卫生中心挂号室工作人员的手，连声道谢。2月28日，带孩子来看病的周大姐两口子不慎将一只装了5000多元的钱包丢在挂号窗口，由于钱包内没有身份证件，医院工作人员辗转多时，才通过当地医保部门找到了她，将钱包完璧归赵。

2月28日下午2点，门诊挂号室异常繁忙，4号窗口的收费员宋磊刚为一个病家挂完号，一抬头发现窗口有一只钱包，他询问一圈也没找到失主。焦急的宋磊试着用广播寻人，喊了很多遍也没有人认领，就这样一直等到下班也没人来找，而钱包里面除了现金和两张寿县中心卫生院的就诊卡，并无其他身份证件。

第二天，医院分管收费处的财务科科长李文俊得知了这件事，提出能否通过医院医保办联系当地医保部门，获取该卫生院的联系方式，再找寻失主信息。

3月2日，医保办通过寿县医保部门联系上了银河镇卫生院院长，院长又通过就诊资料找到了周大姐的联系方式，当院工作人员通过卫生院院长打通了周大姐的电话时，周大姐不敢相信丢失了几天的钱包自己找上门了。

“卫生院的人先给我打我的电话，问我是不是掉钱了。我都不敢相信这钱还能找回来。”周大姐说，丢了钱以后一家人焦急万分，“我已经和孩子他爸吵了好几架了”。看着失而复得的钱包和里面分毫未少的5400多元钱，周大姐连声道谢。（宣传科）

好消息！跨省异地就医住院费用 可在我院直接结算报销

3月19日、20日，河南省的职工医保患者陈某某和江苏省职工医保患者汤某某，在我院完成了跨省异地就医住院费用直接结算报销，分别报销3564.5元和12836.81元。患者家人开心地表示：“现在能在这里直接报销，真是太方便了，不仅减轻了我们的经济负担，还省了很多事。”

哪些人员可以申请跨省异地就医住院费用直接结算报销？一是异地安置退休人员，也就是退休后在异地定居并且户籍迁入异地的人员；二是异地长期居住人员，在异地居住生活且符合参保地规定的人员；三是常驻异地工作人员，用人单位派驻异地

工作且符合参保规定的人员；四是异地转诊人员，符合参保地转诊规定的人员。

一些地区急诊入院人员也可以申请办理跨省异地就医住院医疗费用直接结算，比如在我院成功办理结算报销的陈某某是以上的第四种情况，患者汤某某则是以上的第二种情况。

在政策试行初期，如果遇到信息系统联网报错等问题，我院医保办、信息科等部门将会协同为患者服务，竭力帮患者解决问题，让患者放心来看病。我院医保办咨询电话：0551-63616933（医保办）